



deutsche
fortbildungsakademie
heilwesen®



**Mit staatl.
Förderung**

Prophylaxemanager/in (IHK) für die Zahnarztpraxis

4-tägiger Fachkurs mit IHK Lehrgangszertifikat

Die Prophylaxemanager/in

Die Entwicklungen im Gesundheitswesen zeigen deutlich, dass der Betrieb einer Zahnarztpraxis Veränderungen unterliegt. Die moderne Zahnmedizin verlagert sich zunehmend von der reinen Schmerzbehandlung hin zu vorbeugenden Maßnahmen und die Individualprophylaxe nimmt aufgrund des gestiegenen Gesundheitsbewusstseins der Bevölkerung einen immer größeren Stellenwert ein.

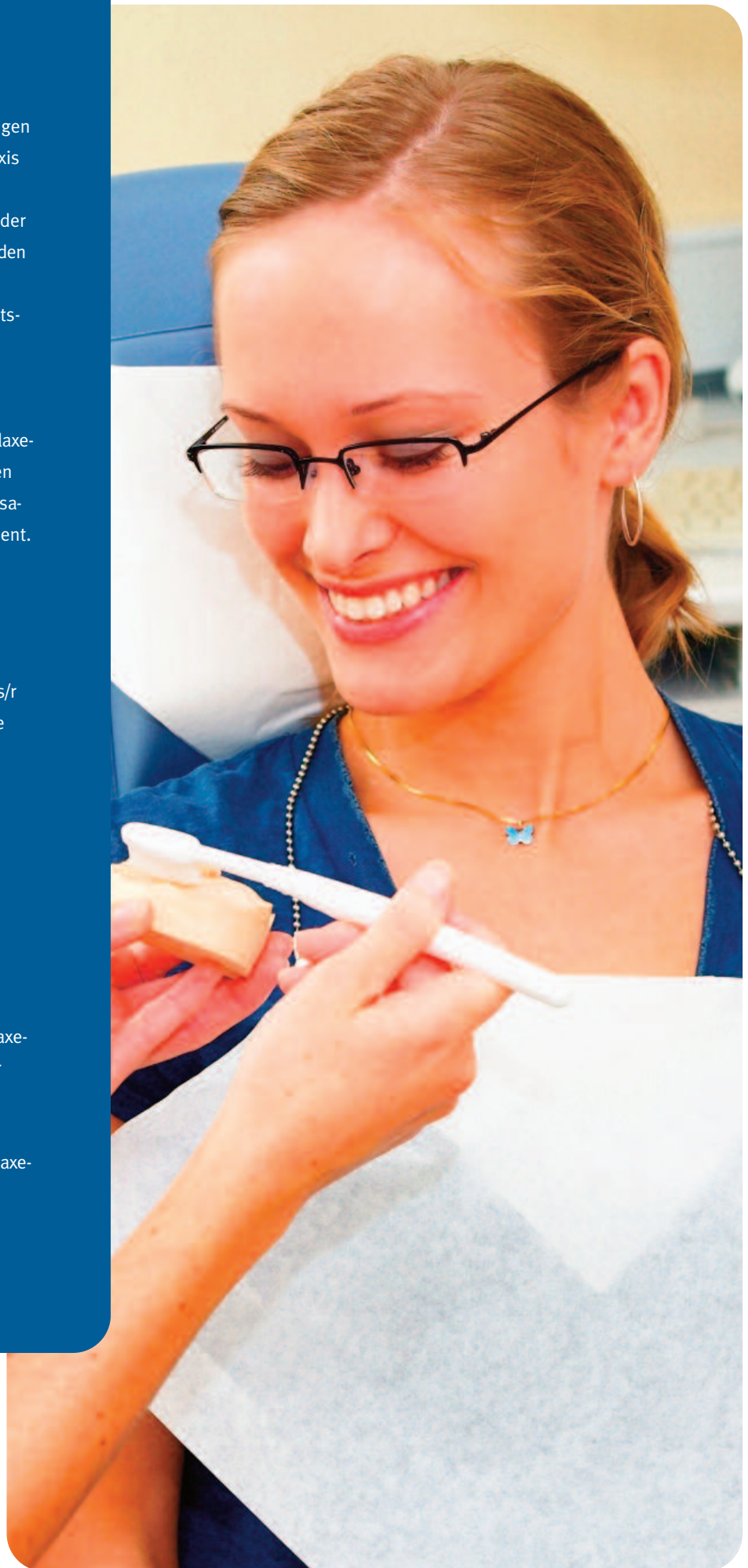
Die Gestaltung der Praxisprozesse zur Prophylaxepaxis erfordert neben der zahnmedizinischen Weiterbildung insbesondere auch die organisatorischen Veränderungen im Praxismanagement. Deshalb ist der Einsatz eines/r qualifizierten Prophylaxemanagers/in zur Bewältigung der neuen Aufgaben erforderlich.

Die Schwerpunkte des Tätigkeitsprofils eines/r „Prophylaxemanagers/in“ umfassen folgende Bereiche:

- _ Grundlagen der Betriebswirtschaft
- _ Prophylaxe Management
- _ Prophylaxe Organisation
- _ Prophylaxe Marketing
- _ Kommunikation
- _ Behandlungsdokumentation

Mit dem Einsatz eines/r qualifizierten Prophylaxemanagers/in entlastet sich der Praxisinhaber von Routineführungsaufgaben.

Er/Sie führt in Eigenverantwortung die Prophylaxeabteilung personell und wirtschaftlich.



Prophylaxemanager/in (IHK)

Fachkurs mit IHK Lehrgangszertifikat

Zielgruppe:	Der Fachkurs „Prophylaxemanager/in“ richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, das aktiv in der Prophylaxebehandlung und/oder in der Praxisverwaltung tätig ist.
Lernziel:	<p>Sie erwerben vertiefende Kenntnisse für verantwortungsvolle Managementaufgaben mit dem Ziel, die Prophylaxe-Abteilung erfolgreich zu leiten. Sie lernen u.a. unternehmerisch zu denken, Prophylaxekonzepte umzusetzen und Personalverantwortung zu übernehmen, um die Praxis zum wirtschaftlichen Erfolg zu führen.</p> <p>Mit dem erworbenen Wissen dieser Fachkursausbildung, Ihrem Können und Wollen, eröffnen sich neue Perspektiven in Ihrer täglichen Arbeit.</p> <p>Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, ob er Sie hierbei unterstützt.</p>
Lerninhalte:	<p>Der Fachkurs findet an vier aufeinander folgenden Tagen mit folgenden Schwerpunkten statt:</p> <ul style="list-style-type: none">_ Betriebswirtschaft_ Prophylaxe Marketing_ Prophylaxe Management_ Prophylaxe Organisation_ Kommunikation_ Behandlungsdokumentation
Veranstaltungsorte:	<p>Karlsruhe: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® Ludwig-Erhard-Allee 24, 76131 Karlsruhe</p> <p>Dresden: Deutsche Fortbildungsakademie® c/o IHK Bildungszentrum Dresden gGmbH Mügelner Straße 40, 01237 Dresden</p> <p>Köln: Deutsche Fortbildungsakademie® c/o Das Büro Abels & Partner GmbH Theodor-Heuss-Ring 23, 50668 Köln</p>
Interner Abschlusstest:	<p>Karlsruhe: Wahlweise direkt im Anschluss oder ca. 14 Tage nach dem Fachkurs. Köln & Dresden: Direkt im Anschluss des Fachkurses. Voraussetzung zur Teilnahme am Abschlusstest sind mind. 80% Anwesenheit am Fachkurs.</p>
IHK Lehrgangszertifikat:	Mit Ihrem erfolgreichen Abschluss erhalten Sie ein anerkanntes IHK Lehrgangszertifikat, das Ihre Qualifikation dokumentiert.
Fortbildungspunkte:	33

Betriebswirtschaft

Fachreferenten:

Hans-Dieter Feldmann

Dipl.-Betriebswirt (FH)

Geschäftsführer Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®

Patric Feldmann

Fachwirt IHK

Geschäftsführer Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®



Themenschwerpunkte:

- 1** **Krankenversicherungen in Deutschland**
 - 1.1 Gesetzliche Krankenversicherung
 - 1.2 Private Krankenversicherung

- 2** **Strategiewechsel zur Prophylaxe-Praxis**
 - 2.1 Gesundheit erhalten
 - 2.2 Praxis-Musterangebot
 - 2.3 Zahnmedizinische Aspekte
 - 2.4 Wirtschaftliche Aspekte
 - 2.5 Praxis-Image Aspekt
 - 2.6 Selbstzahlerleistungen
 - 2.7 Prophylaxe-Oase

- 3** **Profit-Center Prophylaxe**
 - 3.1 Mehr als nur ein zweites Standbein
 - 3.2 Prophylaxe Potential
 - 3.3 Betriebswirtschaftliche Leistungsrechnung
 - 3.4 Kalkulatorischer Stundenumsatz
 - 3.5 Betriebswirtschaftliche Prophylaxe-Kalkulation

- 4** **Investition- und Kostenplanung**
 - 4.1 Finanzierung – Leasing

Prophylaxe Management

Fachreferentinnen: **Sabine Reif-Bankmann**
Dentalhygienikerin, Praxismanagerin,
Mund+Werk, Seminare+Dentalhygiene

Regina Regensburger
Dentalhygienikerin



Themenschwerpunkte:

- 1 Prophylaxeausrichtung**
 - 1.1 Leitbild „Keine Prophylaxe ohne Therapie“
 - 1.2 Interne Organisation
 - 1.3 Selbstzahler- und Prophylaxekonzepte
- 2 Patientenmanagement**
 - 2.1 Zielgruppen in der Individualprophylaxe
 - 2.2 Patientenverständnis durch visuelle Unterstützung
 - 2.3 Patientengewinnung und dauerhafte Patientenbindung
 - 2.4 Patientenkommunikation
 - 2.5 Therapieinformationen
- 3 Professionelles Recall-System**
 - 3.1 Organisatorische Voraussetzungen
 - 3.2 Recallgruppen und deren Ansprache
 - 3.3 Aufbau und Pflege des Recallsystems in der EDV

Prophylaxe Organisation

Fachreferentinnen: **Sabine Reif-Bankmann**
Dentalhygienikerin, Praxismanagerin,
Mund+Werk, Seminare+Dentalhygiene

Regina Regensburger
Dentalhygienikerin



Themenschwerpunkte:

- 1 Räumliche Bedarfsplanung**
 - 1.1 Prophylaxegerechte Ausstattung
 - 1.2 Auslastung
 - 1.3 Ambiente
- 2 Personalmanagement**
 - 2.1 Personalqualifizierung und persönliche Anforderungen
 - 2.2 Personalkapazität
 - 2.3 Aus- und Weiterbildung in der Prophylaxe
 - 2.4 Berufsordnung und Eigenverantwortung
 - 2.5 Vergütung und Bonussysteme
 - 2.6 Personalmotivation
- 3 Dokumentation**
 - 3.1 Die Patientenaufklärung
 - 3.2 Dokumentationspflicht
- 4 Ablauforganisation**
 - 4.1 Individuelle Behandlungsplanung
 - 4.2 Behandlungsabläufe
 - 4.3 Pufferzeiten für Vor- und Nachbereitung
 - 4.4 Materialverwaltung
- 5 Terminmanagement**
 - 5.1 Terminorganisation und Zeitplanung
 - 5.2 Folgetermine
 - 5.3 Alternative Praxiszeiten
- 6 Prophylaxe-Shop**
 - 6.1 Sinnvoll oder weniger sinnvoll?
 - 6.2 Organisation und Betrieb
 - 6.3 Produktverkauf durch individuelle Beratung

Prophylaxe Marketing

Fachreferenten:

Hans-Dieter Feldmann

Dipl.-Betriebswirt (FH)

Geschäftsführer Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®

Martin Taller

Dipl.-Betriebswirt (FH), cmxs



Themenschwerpunkte:

- | | |
|-----|---|
| 1 | Prophylaxe-Marketing |
| 2 | Die 4 P's des Marketings |
| 3 | Die 3 P's des Dienstleistungs-Marketings |
| 4 | Prophylaxe-Marketing-Konzept |
| 4.1 | Situationsanalyse |
| 4.2 | Marketing-Ziele |
| 4.3 | Marketing-Strategie |
| 4.4 | Marketing-Maßnahmen |
| 4.5 | Marketing-Controlling |
| 4.6 | Marketing-Erfolgskontrolle |
| 5 | Verkäufermarkt – Käufermarkt |
| 6 | Markenführung |
| 7 | Marketingstrategie |
| 8 | Logoentwicklung |
| 9 | CD – Corporate Design |
| 10 | Wettbewerbsrecht |
| 11 | Werbemittel |
| 12 | Internet |
| 13 | PZR Kampagne für Ihre Praxis |

Kommunikation

Fachreferentin:

Doris Roller

Zahnärztin, Erwachsenenbildnerin M.A.,
Kommunikationstrainerin, systemischer Coach



Themenschwerpunkte:

- | | |
|----------|---|
| 1 | Interne Kommunikation |
| 1.1 | Das Praxisteam für die Prophylaxe motivieren |
| 1.2 | Ziele definieren |
| 2 | Externe Kommunikation |
| 2.1 | Patienten aufklären |
| 2.2 | Patienten begeistern |
| 3 | Verhaltenstraining Prophylaxe |
| 3.1 | Die Prophylaxe-Sitzung strukturieren |
| 3.2 | Die Beratung patientenorientiert führen |
| 3.3 | Verständlich über medizinische Inhalte sprechen |
| 3.4 | Souverän auf Fragen eingehen |
| 3.5 | Professionell auf Widerstände reagieren |
| 3.6 | Positive Formulierungen nutzen |
| 3.7 | Die Sitzung beenden |
| 4 | Herausforderungen meistern |
| 4.1 | Besondere Situationen an Beispielen umsetzen |
| 5 | Prophylaxe und mehr |
| 5.1 | Zusatzangebote präsentieren |
| 5.2 | Patienten binden |
| 5.3 | Das Unerwartete anbieten |

Behandlungsdokumentation

Fachreferenten:

Hans-Dieter Feldmann

Dipl.-Betriebswirt (FH)

Geschäftsführer Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®

Patric Feldmann

Fachwirt (IHK)

Geschäftsführer Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®



Themenschwerpunkte:

- | | |
|----------|--|
| 1 | Zahnärztliche Dokumentation |
| 1.1 | Zweck der Dokumentation |
| 1.2 | Behandlungsvertrag |
| 1.3 | Inhalt und Umfang der Dokumentation |
| 2 | Beratungspflicht – Aufklärung |
| 2.1 | Dokumentationspflicht des Zahnarztes |
| 2.2 | Aufgaben der Dokumentation |
| 3 | Arten der Dokumentation |
| 3.1 | Behandlungsdokumentation |
| 3.2 | Abrechnungsdokumentation |
| 3.3 | Dokumentation und Aufbewahrungsfristen |
| 3.4 | Aufbewahrung – Datensicherung |
| 4 | Patientenakte |
| 5 | Folgen bei Verletzung der Dokumentationspflicht |
| 6 | Tipps |

Referenzen Fortbildungsakademie



Genau so sollte Fortbildung sein

Ein herzliches Dankeschön für die supertolle, praxisnahe und wertvolle Fortbildung "Prophylaxemanager/in (IHK)" in Dresden. Diese vier Tage haben mir viel Spaß gemacht... genau so sollte Fortbildung sein... transparenter, interessanter Unterricht mit Workshopcharakter, aufmerksame und zuverlässige Rundumbetreuung sowie ein absolut fairer und entspannter Abschlusstest ergaben in ihrer Summe für mich das Erfolgsgefühl. Nach Hause gefahren bin ich mit einem dicken Ordner-Handbuch und den Kopf voller Ideen, aber vor allem mit neuem, erfrischem Selbstbewusstsein, welches mir im täglichen Berufs- und Privatalltag gut steht. Mit dem neuen Wissen erweitert sich vor allem der eigene Blick auf das Gesamtunternehmen Zahnarztpraxis. Handlungsweisen von Patienten, Entscheidungen von Vorgesetzten und Reaktionen von Kolleginnen habe ich gelernt souverän einzuordnen und entsprechend zu kommentieren. Unsicherheit war gestern. Professionalität ist heute. Der Kurs war definitiv eine gute Investition in die eigene Zukunft. Gern empfehle ich Ihre zukunftsorientierte Fortbildungsreihe weiter und freue mich selbst auf neue Herausforderungen.

Herzliche Grüße Anja Ramming

Herausragendes Ereignis

Die Fortbildung zur "Prophylaxemanagerin (IHK)" war für mich in den letzten Tagen ein herausragendes Ereignis. Ich fühlte mich in den ganzen vier Tagen immer rundum gut betreut und staunte immer wieder, was man so alles an Neuigkeiten in den Praxisalltag mitnehmen kann. Alle Referentinnen und Referenten waren bestens vorbereitet und schafften es problemlos uns zu begeistern.

Die ganzen Neuigkeiten werden unsere Prophylaxeabteilung bestimmt immens bereichern und uns viel Freude bei der Arbeit bescheren. Ich danke Ihnen allen noch einmal ganz herzlich und wünsche Ihnen und Ihrem Team weiterhin viel Erfolg.

Anja Merkel, Gemeinschaftspraxis Dres. Hüttemann in Bühlertal

Vier sehr gut organisierte, interessante, fordernde und informationsreiche Seminartage

Hiermit möchte ich mich bei allen Mitwirkenden des Kurses "Prophylaxemanager/in (IHK)" herzlich bedanken. Ich konnte vier sehr gut organisierte, interessante, fordernde und informationsreiche Seminartage miterleben. Die Rundumbetreuung übertraf all meine Erwartungen.

Als ausgebildete Praxismanagerin (IHK) Ihrer Akademie erschließt sich für mich durch die Weiterbildung zur Prophylaxemanagerin (IHK) ein völlig neues Spektrum und Aufgabengebiet. Ihr professionelles Team zusammen mit den hervorragenden Referenten brachte uns den anspruchsvollen Inhalt des Kurses in einer angenehmen Atmosphäre näher. Ein herzliches Dankeschön auch an all meine lieben Kolleginnen der Kursserie.

Ihre Stefanie Lehmann

Weitere Referenzen online unter www.dfa-heilwesen.de.





Anmeldung möglich:
Online unter www.dfa-heilwesen.de oder
per Fax an 0721-627100-20

Veranstalter:
Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® GmbH & Co. KG
Zentrale
Ludwig-Erhard-Allee 24 / 76131 Karlsruhe
Tel.: 0721-627100-0 / Fax: 0721-627100-20
info@dfa-heilwesen.de / www.dfa-heilwesen.de

Anmeldung zur Teilnahme am Fachkurs "Prophylaxemanager/in mit IHK Lehrgangszertifikat"

Fachkurs (4 Tage) Nr. (bitte eintragen)

Termine:

Bitte entnehmen Sie die aktuellen Termine dem beiliegenden Flyer.

Veranstaltungsorte:	Karlsruhe:	Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® Ludwig-Erhard-Allee 24, 76131 Karlsruhe
	Dresden:	Deutsche Fortbildungsakademie® c/o IHK Bildungszentrum Dresden gGmbH Mügelner Straße 40, 01237 Dresden
	Köln:	Deutsche Fortbildungsakademie® c/o Das Büro Abels & Partner GmbH Theodor-Heuss-Ring 23, 50668 Köln



Teilnahmegebühr:

EUR 1.750,- pro Person (Diese Fachkurse sind von der MWSt. befreit.)
Incl. Teilnehmerunterlagen, Getränken, Mittagessen und Pausensnacks.
Ratenzahlung der Teilnahmegebühr ist möglich. Bitte sprechen Sie uns an.

Informationen zu den Fördermöglichkeiten im jeweiligen Bundesland erfahren Sie direkt bei uns.

Name:

Vorname:

Geburtsdatum: Geburtsort:

Anschrift:

.....

.....

Telefon: Telefax:

E-Mail:

Berufliche Qualifikation:

Praxisanschrift: Rechnungsanschrift:

..... Praxis

..... Teilnehmer

Es gelten die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen,
einzusehen unter
www.dfa-heilwesen.de

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Änderungen vorbehalten



deutsche
fortbildungsakademie
heilwesen®

Adresse

Ludwig-Erhard-Allee 24
76131 Karlsruhe

Tel.: 0721-627100-0

Fax: 0721-627100-20

E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Web: www.dfa-heilwesen.de



VDP 

VERBAND DEUTSCHER PRIVATSCHULEN
BADEN-WÜRTTEMBERG e.V.

BILDUNGSEINRICHTUNGEN IN
FREIER TRÄGERSCHAFT

Privat macht Schule